

Lounais-Suomen avoimen nuorisotyön arviointiprosessi (NAP) 2018–2021

Ohjeet keskustelupäivän tulosten analysointiin ja raportointiin
lomakkeen avulla 17.2.2022



Allianssin menetelmäoppaan hyödyntäminen keskustelupäivän järjestämisessä

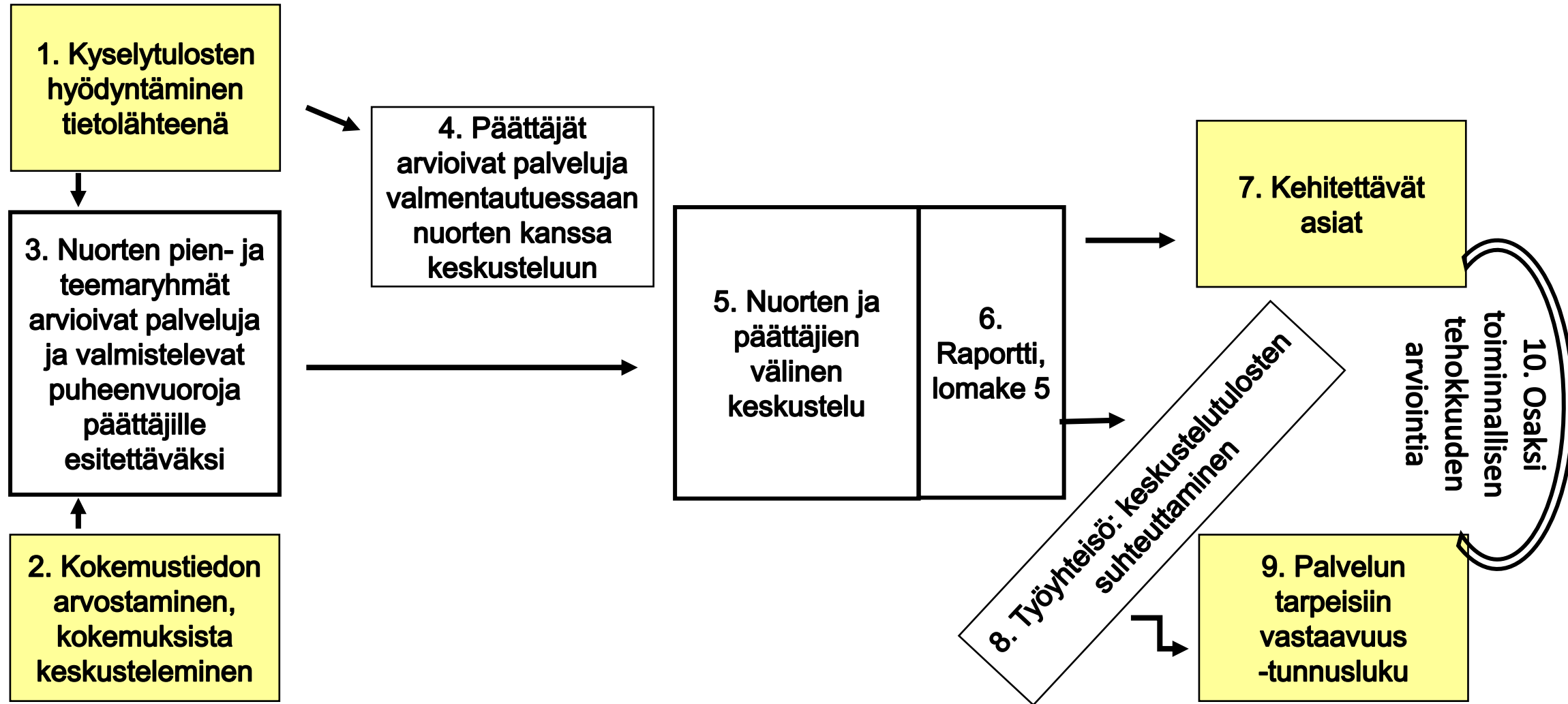
Keskustelupäivämenetelmässä nuoret arvioivat palveluja omiin kokemuksiinsa pohjautuen. Huippuhetki on, kun nuoret haastavat päättäjiä neuvottelemaan kanssaan palvelujen kehittämisestä esittämällä heille ehdotuksia, kannanottoja ja kysymyksiä. Moni asia menee eteenpäin, kun nuoret pääsevät neuvottelemaan asioista suoraan päättäjien kanssa.

Keskustelupäivämenetelmä eli pidemmältä nimeltään deliberatiivinen keskustelutilaisuuspäivämenetelmä kehitettiin vuonna 2008. Tämä tapahtui Suomen nuorisoalan kattojärjestö Allianssin vetämässä hankkeessa yhteistyössä muun muassa Nuorisotutkimusverkoston kanssa. Hankkeen tavoitteena oli lisätä nuorten ääntä palvelujen arvioinnissa. Hanketta rahoitti okm.

[Keskustelutilaisuuspäivän järjestäjän menetelmäopas](#) on päivitetty vuonna 2019.

Oppaasta löytyvät ohjeet keskustelupäivän käytännön järjestelyihin. Tässä diasarjassa kerrotaan, kuinka keskustelupäivä asettuu osaksi laajempaa nuorisotyön arviointiprosessia tuottamalla tunnusluvun, joka kuvaa palvelujen tarpeisiin vastaavuutta.

Kartta keskustelupäivän etenemisestä osana toiminnallisen tehokkuuden arviointia



Keskustelupäivän annin jalostaminen palvelun tarpeisiin vastaavuus -tunnusluvuksi

- Diassa 3 esiteltiin kartta kuinka keskustelupäivä etenee. Diassa oleva keltainen väri kuvaa erilaisia tietolähteitä.
- Työskentelyn pohjalla (dian vasen reuna) on nuorilta saatua kokemustietoa kyselystä ja keskustelupäivän keskusteluista.
- Dian oikeassa reunassa näkyy millaista tietoa keskustelupäivä tuottaa. Päittäjiltä saadun tietotaidon avulla esille saadaan lista kehitettävistä asioita etenemissuunnitelman muodossa. Laajemmin keskustelupäivässä kuultujen puheenvuorojen merkitystä pohtii työyhteisö tavoitteenaan muodostaa ”palvelujen tarpeisiin vastaavuus” -tunnusluku.
- Palvelujen tarpeisiin vastaavuus -tunnusluku kuvaa palvelun muutostarpeiden vähäisyyttä. Mitä suurempi luku on, sitä paremmin palvelu vastaa tarpeisiin jo tällä hetkellä.
- Kyseinen tunnusluku tarvitaan, kun lasketaan toiminnallisen tehokkuuden tunnuslukua.

Keskustelupäivän raportointi

- Raportin ydin on etenemissuunnitelma, jossa määritellään, mikä taho vastaa kunkin asian eteenpäinviemisestä.
- Raportin kirjoittamista helpottamaan on Lounais-Suomessa tehty lomake 5. Lomakkeen avulla raporttiin kirjataan seuraavat tiedot:
 1. Tilaisuuden päivämäärä ja paikka
 2. Läsnäolleiden nuorten määrä ja ketä edustivat
 3. Päätäjien lukumäärä ja heidän edustama taho
 4. Tieto, mitkä teemat valikoituivat teemaryhmien ja päätäjien työskentelyyn
 5. Millaisen arvosanan teemat saivat perusteluineen
 6. Pienryhmävaiheen keskustelutyökirjat puhtaaksikirjoitettuna
 7. Kuvausta nuorten ja päätäjien välisen keskustelun etenemisestä
 8. Mahdolliset käyttämättä jääneet valmistellut puheenvuorot
 9. Tilaisuuden lopussa käydyn fiiliskierroksen tunnelmia
 10. Tieto siitä, mitkä nyt käsitellyistä teemoista olivat esillä jo edellisessä keskustelupäivässä
 11. Etenemissuunnitelma
 12. Tilaa etenemissuunnitelmassa mainittujen kehittämistoimien seurannalle

Ohjeet keskustelupäivän tulosten muuntamiseen tunnusluvuksi

- Keskustelupäivän tulosten muuntaminen palvelujen tarpeisiin vastaavuus -tunnusluvuksi ei onnistu ilman keskustelupäivän keskusteluja kuvaavan raportin kirjoittamista (dia 4).
- On tärkeää, että nuorten ja päättäjien edustajilla on mahdollisuus kommentoida raporttia ja vahvistaa raportin paikkaansa pitävyys.
- Työyhteisö perehtyy raporttiin ja tekee arvion palvelun tarpeisiin vastaavuudesta lomakkeen 6 avulla. Kyseisen lomakkeen avulla työyhteisö ensin summaa keskustelupäivästä ja kyselystä tulleen positiivisen palautteen. Jos palaute on pelkästään positiivista, on palvelun tarpeisiin vastaavuus 100%. Usein perusteellisessa arvioinnissa tulee kuitenkin pieniä kehittämistarpeita, jokaisesta sellaisesta yksityiskohdasta seuraa 10% vähennystä. Jos esille tulee jokin suurempi palvelun muutostarve, vähennetään 20%. Näin saadaan vähennyslaskuketjulla esille palvelun tarpeisiin vastaavuus – tunnusluku.
- Lomakkeen alaviitteessä kerrotaan, kuinka arvioinnissa tietyille ydinteemoille voi palvelun tarpeisiin vastaavuus -tunnusluvussa antaa myös painoarvokertoimen 1,5.

Aika siirtyä seuraavaan arvioinnin vaiheeseen

TÄHÄN LOPPUU TÄMÄ DIASARJA eli ohjeet keskustelupäivän tulosten hyödyntämiseen osana toiminnallisen tehokkuuden arviointia on nyt annettu. Seuraava on vuorossa palvelun yhdenvertaisuuden tarkastelu.