

Lounais-Suomen avoimen nuorisotyön arviointiprosessi (NAP) 2018–2021

Ohjeet toiminnallisen tehokkuuden laskemiseen 29.12.2021



Toiminnallisen tehokkuuden tunnusluvussa huomioidaan aiemmin arvioinnissa saadut tulokset

On aika laskea arviointiprosessin aikana esille saadut tunnusluvut yhteen toiminnallisen tehokkuuden tunnusluvuksi.

Lomake 8 auttaa kirjaamaan ylös eri vaiheiden tulokset.

Toiminnallisen tehokkuuden laskeminen ja hyvän nuorisotyön rajan määrittäminen

- Esimerkki lomakkeen 8 käyttämisestä: Kirjataan ylös Auran Cafescon (Cafesco on nuorisokulttuurinen kahvila, jossa on avointa nuorisotilatoimintaa) saamat tulokset:
 - Palvelun käyttöaste 90%,
 - Nuorten tyytyväisyys palveluun: 80%
 - Nuorten kokemus toiminnan vaikutuksista: 80%
 - Palvelun tarpeisiin vastaavuus 85%
 - Lasketaan edellisten keskiarvo, jos yhdenvertaisuussuunnitelma on myös tehty. Keskiarvo on 85 %, eli se on kyseisen palvelun toiminnallinen tehokkuus.
- Tulokset vertailu muihin kuntiin ja järjestöihin mahdollistaa niin sanotun hyvän nuorisotyön rajan määrittymistä.

Toiminnallinen tehokkuus hyvän nuorisotyön mittarina

Toiminnallisen tehokkuuden luvussa yhdistyy aiemmin kerättyä tietoa:

- Palvelun käyttöaste, yhdenvertaisuus:
 - Keitä nuoria palvelu tavoittaa?
 - Mikä nuorten määrä on kyseiseen palveluun mielekäs?
 - Onko nuorisotyön (kohtaamisten) laadusta pidetty huolta, jotta se mitä tehdään, on nuorisotyötä?
 - Onko resurssia käytetty riittävästi niiden nuorten yhdenvertaiseen mukaan saamiseen, jotka muutoin jäisivät palvelun ulkopuolelle erilaisista esteistä johtuen?

Toiminnallinen tehokkuus, jatkoa

- Palvelun tarpeisiin vastaavuus (keskustelupäivä) ja nuorten asiakastyytyväisyys, jotka varmistavat palvelun toimivuutta ja kertovat, tehdäänkö oikeita asioita (eikä vaikka eläviä museoita).
- Kokemus vaikutuksista antaa tietoa siitä, mitä nuoret nuorisotyöstä kokevat saavansa. Jos edellä kysyttiin, tehdäänkö oikeita asioita, niin tässä kohti saadaan vastaus siihen, mitä on jo tehty jo oikein.

Uutta arviointikierrosta kohti

- Kiitos yhteistyöstä arviointiprosessin osa-alueiden kehittämisessä! Kiitos yhteisestä taipaleesta muuttuvassa maailmassa!
- Arviointivälineet eli lomakkeet ja ohjeet tulevat kahteen paikkaan:
 - Turun NAP-Teamsiin Menetelmät-osioon
 - Nuorisotutkimusverkoston hankesivulle [Avoimen nuorisotyön arviointivälineen käyttöönotto \(2018–2020\) - Nuorisotutkimusseura ry](#)
- Vaikka tutkijan osuus Lounais-Suomen AVIN nuorisotyön koordinoitihankkeissa päättyy, prosessi jatkuu
 - Uusi arviointikierron alku vuonna 2022 (L-S koordinaattoreiden toimesta)
 - Tampere aloitti käyttöönoton syksyllä 2021 Kanuunan rahoituksella.